



Sociální poradenství

Místo realizace:	PDSS
Závaznost:	Určeno pro sociální pracovníce
Cíl metodiky:	Stanovení jednotného postupu při poskytování sociálního poradenství klientům PDSS

Popis činnosti

Podle zákona o sociálních službách je sociální poradenství základní formou sociálních služeb, kterou musí zajistit každý poskytovatel jakéhokoliv typu sociálních služeb. Toto poradenství zahrnuje kromě informací o sociálních službách také informace o možnosti získání pomoci z jiných sociálních systémů. Tento metodický postup obsahuje pravidla, podle kterých je zájemce o sociální službu informován o možnostech a podmínkách poskytování sociální služby a obsahuje možnosti poskytování sociálního poradenství v průběhu pobytu uživatele v zařízení.

Podmínky pro přijetí do zařízení:

Sociální poradenství poskytují sociální pracovníci kanceláře v pracovních dnech v době od 6.30 – 15.00. Zpravidla jsme kontaktováni příbuzným zájemce o sociální službu, a to telefonicky. Nebo navštíví příbuzný naše zařízení osobně, většinou bez doprovodu zájemce. V každém případě se snažíme domluvit schůzku na určitý den a hodinu. Příbuzný zájemce je poučen, že předmětem schůzky bude prohlídka zařízení, vyplnění formuláře Jednání se zájemcem o službu a předání tiskopisů s informacemi. Z toho důvodu je nutná účast zájemce.

Pro samotné jednání se zájemcem slouží jednací místnost vedle kanceláře sociálních pracovníků. Tam podrobně zjišťujeme, co zájemce očekává a jaké jsou jeho potřeby. Jednání se účastní i osoby, jejichž přítomnost si zájemce vyžádá, vždy zákonný zástupce v případě, že osoba není způsobilá k právním úkonům. Dále je přítomna vedoucí komplexní péče našeho zařízení. Pomáháme zájemci

nalézt vhodný druh služby, kterou je zařízení schopno poskytnout, případně poradit jiného poskytovatele sociální služby. Využíváme přitom informací z registru poskytovatelů sociálních služeb (www.mpsv.cz). Zájemce je poučen o podmínkách poskytování služby a podmínkách k nástupu do zařízení.

Pokud zájemce ze zdravotních důvodů není schopen účastnit se jednání v našem zařízení, lze se se sociální pracovníci domluvit na schůzce u něj doma nebo ve zdravotnickém zařízení.

V případě, že zájemce projeví zájem o poskytnutí sociální služby, je mu předán formulář Žádost o přijetí do Domova důchodců Dubí a formulář Vyjádření praktického lékaře. Je poučen o náležitostech Žádosti, povinných přílohách, způsobu, místě, času a osobách, které vyplňnou Žádost a její přílohy přijímají a kontrolují.

Zájemce je poučen o následném zaevidování Žádosti o přijetí, o jejím obodování při nejbližší Komisi, a o tom, že o výsledku Komise bude písemně a telefonicky vyrozuměn.

Sociální poradenství v průběhu pobytu v zařízení:

V den nástupu je uživatel poučen o možnostech dosílání důchodu v průběhu pobytu v zařízení. Je seznámen s pravidly pro výplatu tzv. hromadným seznamem ČSSZ.

Pokud uživatel není schopen hospodařit se svými finančními prostředky, je rodina poučena o tzv. zvláštním příjemci důchodu. Vysvětlíme, jakým způsobem může hradit pobyt v zařízení, a upozorníme na to, že bude úřadu jedenkrát ročně předkládat záznam o hospodaření s důchodem. Rodinný příslušník je nasměrován na úřad, kde obdrží Žádost o ustanovení zvláštního příjemce důchodu, je poučen o náležitostech Žádosti a povinných přílohách.

Uživatelé nebo rodinní příslušníci někdy nevědí o možnosti nebo nevyužili možnost požádat o sociální dávku - Příspěvek na péči. V den nástupu jsou poučeni o účelu Příspěvku na péči, o podmínkách jeho přiznání, o jeho stupních, a o tom, komu při pobytu uživatele v zařízení náleží. Dále jsou seznámeni s tím, jak se s Příspěvkem na péči nakládá, když uživatel nevyužívá péči zařízení, např. při dovolené nebo hospitalizaci. Samotnou Žádost už podáváme my.

V případě, že do zařízení přijímáme uživatele, který ovdověl, ale nepodal Žádost o vdovský/vdovecký důchod, poučíme jej o podmínkách pro přiznání vdovského/vdoveckého důchodu. Nasměrujeme jej nebo jeho rodinné příslušníky na příslušnou OSSZ s doklady, které je zapotřebí předložit. Uživatel také může ze zdravotních důvodů udělit sociální pracovníci plnou moc ve věci Žádosti.