



Příjem klientů

Místo realizace:	PDSS
Závaznost:	Určeno pro sociální pracovníce
Cíl metodiky:	Spokojený pobyt klienta
Definice:	Umístění klienta v domově dle zdravotního stavu na příslušné specifické patro

▪ **Popis činnosti**

- V den nástupu vrátňý informuje kancelář sociálních pracovníků a sestry na příslušném patře o tom, že je uživatel se svými rodinnými příslušníky na vrátnici, uživatel se nejprve ubytuje, je seznámen s klíčovým pracovníkem, potom je přivítán v kanceláři a postupně je seznámen s vyplněnými tiskopisy, které jsou připraveny k podpisu:
- Smlouva a podklad úhrady je ve dvojím vyhotovení, jednou pro uživatele a jednou do jeho osobní složky, Souhlas s nakládáním s osobními a citlivými údaji
- Ve vstupním dotazníku je s uživatelem probrán každý bod, je mu nabídnuta možnost výplaty důchodu hromadným seznamem ČSSZ; a pokud uživatel není schopen hospodařit s penězi, je rodinnému příslušníkovi doporučeno požádat o ustanovení zvláštního příjemce důchodu
- Uživatel se musí rozhodnout, jak se bude nakládat s jeho zůstatkem z důchodu
- V závislosti na splatnosti důchodu uživatele rodinný příslušník uhradí platbu za pobyt v nástupním měsíci do hotovostní pokladny
- Pokud zvolí možnost, že se o léky uživatele bude starat zařízení, složí do lékové pokladny zálohu na měsíc, ze které se budou hradit předepsané léky a regulační poplatky za vyšetření u lékaře nebo za pobyt v nemocnici
- Pokud k nám chce přihlásit k trvalému pobytu, podepíše vyplněný Přihlašovací lístek k trvalému pobytu a Žádost o vydání občanského průkazu, ke kterým se přikládá Přihlašovací lístek s doplňujícími údaji a

jedna dokladová fotografie, přičemž fotografování je možné zařídit v našem zařízení

- Do hotovostní pokladny se vybírá poplatek za přihlášení k trvalému pobytu a za vyfocení v našem zařízení
- Uživateli je nabídnuta možnost přejít k našemu praktickému lékaři, pokud jí využije, rodinný příslušník je pověřen tím, aby osobně donesl stávajícímu praktickému lékaři Žádost o přeposlání zdravotní dokumentace
- pokud má uživatel příspěvek na péči v řízení nebo přiznán, informujeme příslušný úřad dopisem, jehož přílohou je tiskopis Oznámení o poskytovateli pomoci a tiskopis Hlášení změn

Pokud o příspěvek na péči nežádal, zažádáme o něj ihned v případě, že trvalý pobyt měnit nechce, v opačném případě nejdříve přihlásíme uživatele k trvalému pobytu u nás a obratem žádáme o příspěvek na péči