



Podkrušnohorské domovy sociálních služeb Dubí – Teplice

příspěvková organizace
Na Výšině 494, 417 01 Dubí
IČO 63787849

Tel: 417 571 102
Ročník: 2013

pdss@pdss.cz
1.1.2013

Pracovní postup č. 17 - Individuální práce na pokoji – nákupy

Místo realizace: PDSS
Závaznost: určeno pro sociální terapeutů
Cíl metodiky: socioterapeutické a aktivizační činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob

Strukturální kritéria:

- Personál má odborné znalosti, dlouholetou praxi a různá odborná školení týkající se této aktivity.

Pomůcky:

- tužka
- papír
- nákupní taška, eventuálně vozík

Procesuální kritéria:

- Tato aktivita se koná dle potřeby. Personál tuto aktivitu provádí, asistuje při ní, sleduje a zaznamenává.

1) Při příchodu do pokoje pozdravím klienty s otázkou směřující na nákupy. Dále pracuji s jednotlivým klientem, který projeví o službu zájem (podle jeho fyzických a psychických možností).

2) Dle mobility klienta

a) Klient schopný přesunu na invalidním vozíku:

S klientem si připravíme tašku, finanční hotovost, dopravím jej do místního obchůdku s potravinami naproti DD Teplice. Klient sám provede nákup, pokud potřebuje pomoci s uložení nákupů, pomohu mu jej naskládat do tašky. Po skončení nákupu odvezu klienta zpět do pokoje nebo na jiné místo dle jeho požadavku.

b) Klient ležící, bez poruch vnímání:

S klientem sepíšeme obsah požadavku na nákup, vyinkasuji finanční hotovost a dle instrukcí klienta sama provedu nákup. Po skončení nákupu jej ihned odnesu klientovi a společně provedeme vyúčtování podle svěžené hotovosti a platebního dokladu od nákupu.

c) Klient ležící s poruchami vnímání:

Za přítomnosti další osoby sepíšeme požadavek klienta na nákup. Se souhlasem klienta zjistím, zda má dostatečnou finanční hotovost na provedení nákupu (za dohledu další osoby). V případě, že již nemá finanční prostředky nebo jen omezené, seznámím klienta se skutečností – slovně i názorně a upravíme požadavek na nákup. Potom provedu nákup a ihned jej přinesu klientovi na pokoj. Společně s dohlédající osobou provedeme vyúčtování nákupu. Vrátime zbývající hotovost, zkontrolujeme položky dle platebního dokladu a uložíme klientovi finanční prostředky, tak jak je pro něho obvyklé.

3) Po skončení se rozloučím s klienty pokoje a pokračuji k dalším zájemcům na určeném podlaží.

Rizika:

- Nařčení ze zpronevěry peněz, nabízení materiálních a finančních úplatků klientem za donášku.

Opatření:

- V případech 2. c striktně používat dohledu další osoby, zachování Etického kodexu ze stran zaměstnanců.

Kritéria výsledku:

- Klientovy potřeby jsou uspokojovány, plněna jsou i přání z oblastí stravování, či hygieny nebo dalších oblastí, které lze nákupem učinit.